



COACH CONSULTING

FORMATION GESTION DE LA COMMUNICATION



La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilans de compétences

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Public visé

La formation **Gestion de la communication** s'adresse à tous les publics c'est-à-dire toute personne active (employés, cadres, dirigeants), dont les salariés du secteur privé, les agents du secteur public, les commerçants, les artisans, les agriculteurs et les professions libérales, les travailleurs en situations de handicaps.



Public en situation de handicap

Nos locaux sont adaptés à certains publics PSE et pour les autres, nous nous déplaçons à l'endroit de votre choix et nous mettons tout en œuvre pour adapter notre méthode et nos outils aux différentes situations. Vous pouvez nous joindre au 06.51.05.36.32 pour plus de détails.

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Déontologie

Coach Consulting est soumis à la confidentialité, la neutralité et respect du consentement.

Ces principes déontologiques forment le socle de la relation de confiance qui l'unit au bénéficiaire. Instituée dans l'intérêt du client, cette obligation à la fois morale et juridique s'impose à l'ensemble des personnels exerçant leurs fonctions au sein de notre organisme, et ce quel que soit leur grade (personnels administratifs, etc.).



Cela s'étend à tout ce qui est porté à la connaissance du consultant dans l'exercice de sa profession. Sont secrètes les informations suivantes :

- les confidences écrites ou orales ;
- les entretiens téléphoniques ;
- les informations relatives aux tiers.

Délai d'accès aux bénéficiaires utilisant leur compte CPF

- Pour les particuliers : délai d'accès liés au [CGU de Mon compte formation](#).
- Pour les entreprises : dès réception du bon de commande en conformité avec nos CGV.

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Les objectifs de la formation Gestion de la communication

La formation **Gestion de la communication** a plusieurs objectifs principaux :

- Analyser ses freins à la communication (en séance individuelle ou collective). cela aura pour conséquence un meilleur positionnement et une compréhension de la réalité de chaque acteur.
- Définir une stratégie de communication : En fonction des résultats de l'analyse, vous pouvez élaborer une stratégie de communication adaptée aux enjeux de l'entreprise, de ses objectifs.
- Générer une cohésion et un esprit d'équipe avec vos collaborateurs : Les résultats attendus participent à renforcer la dynamique de groupe.
- Diminuer l'absentéisme et le turnover d'une organisation par la valorisation des idées, la mise en place d'actions individuelles et une l'utilisation de canaux de communication adaptés.



En plus de ces objectifs, cette formation peut également aider à mieux se connaître, à prendre confiance en soi et à se préparer pour des évolutions professionnelles futures

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Le déroulé de la formation

Entretien de découverte avec la direction pour comprendre les besoins

Une phase d'analyse des besoins, du format de nos rencontres (distanciel, présentiel), en dehors ou durant vos heures de travail. Nous allons, durant cette étape vous informer des différentes méthodes et techniques mises en œuvre

Maîtriser les composantes d'une communication relationnelle efficace

Selon le type d'accompagnement choisi - Individuel ou par équipe - cette première phase va nous permettre de prendre en compte la réalité de chaque candidat.
Sujets abordés : Analyse transactionnelle de E.Berne, le DISC et les chapeaux de Bono, Des mises en situation seront organisées (jeux de rôle).

Anticiper et faire face aux situations de conflit

Les jeux psychologiques sont très présents dans notre communication. Cette approche va permettre d'en déceler certains et d'y répondre efficacement.
La notion de gestion du stress sera abordée au cours de ce module.

Apprendre à se positionner par rapport à ses interlocuteurs

Maintenir son objectif de communication, créer une cohésion au sein de son équipe afin de créer une dynamique de groupe, faire adhérer la majorité des collaborateurs à de nouvelles perspectives de développement, tels sont les sujets abordés dans ce dernier module.

Phase de conclusion

En présence de la direction, un responsable d'équipe désigné ou le candidat (lors d'une formation individuelle), reprendra les différents points abordés en séance. Il analysera les progrès réalisés par le groupe lors de cet accompagnement. Un document de synthèse sera remis à la direction à l'issue de cet échange.

Un suivi à 6 mois est proposé afin d'assurer la continuité de notre accompagnement.

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Moyens pédagogiques

COACH CONSULTING vous accompagne tout au long de votre formation **Gestion de la communication**. Votre consultant, en plus d'une écoute active installera un climat de confiance qui vous permettra d'atteindre vos objectifs, voir même de les dépasser.

Nous vous proposons :

- Des séances de formation sur le DISC, L'analyse Transactionnelle
- Des séances de jeux de rôle pour mettre en pratique les notions vues en formation
- Des séances de débats ouverts sur l'objectif du coaching (utilisation de la méthode Appreciative Inquiry)

Types d'évaluation

- Questionnaires à choix multiples
- Evaluation en ligne sur Kahoot

Suivi de votre accompagnement

- Synthèse d'entretien préliminaire et d'engagements réciproque signée
- Feuille de présence signée à chaque rendez-vous
- Remise d'une synthèse co-écrite à la fin du bilan
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Rendez-vous de suivi à 6 mois avec un questionnaire

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE

NDA : 93132069513 RÉGION PACA

TEL : +33(0)6 51 05 36 32

MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING

Nos tarifs

PRESTATIONS	DUREE	TARIFS
Gestion de la communication individuelle (Cadres/dirigeants)	10h 10 séances /10h	1500 € TTC
Gestion de la communication Groupe 10 pers. maxi	entre 5 et 10 séances de 3h chacune	800 € TTC / séance

A savoir ...

Cette formation est finançable par l'OPCO de l'employeur ou par le CPF (Compte personnel de formation) du bénéficiaire. Il peut :

- Être réalisé en dehors des heures de travail, dans ce cas, être effectué sans en informer son employeur.
- Être effectué pendant le temps de travail du salarié en mobilisant son CPF, avec l'accord préalable de l'employeur et selon les règles applicables au CPF.
- Être pris en compte via le Plan de Développement des Compétences de l'employeur, avec son accord préalable.

Vous pouvez commencer la prestation sous un délai de 14 jours suite à l'inscription (délai de rétractation).

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE
NDA : 93132069513 RÉGION PACA
TEL : +33(0)6 51 05 36 32
MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR



COACH CONSULTING


Nos retours clients



Coach Consulting

5,0 ★★★★★ (45) · Centre de coaching




 **Cedric Gregeard** ✓
il y a 1 an



Une superbe expérience professionnelle avec Emmanuel qui a su me faire progresser et réaliser tous les objectifs que nous nous étions fixés en début de formation. Je suis ravie de mon évolution et sais que cela me servira tout au long de ma carrière professionnelle. Un grand merci pour la richesse de nos échanges !

Masquer



 **icop 3 Istres** ✓
il y a 1 an



Un accompagnement professionnel haut de gamme. Des résultats incroyables pour l'ensemble du groupe. Merci à vous pour votre approche, votre écoute. A très bientôt sûrement pour de nouvelles missions.

Masquer




 **MC Maz** ✓
il y a 10 mois



Je remercie Emmanuel pour son accompagnement



 **Jerome Leonard** ✓
il y a 1 an



Super formateur très bon coach pro qui a su accompagner nos équipes dans leur épanouissement professionnel et dans leur productivité.

Masquer



 **Maclem** ✓
il y a 1 an



Je recommande fortement les services d'Emmanuel



Qualiopi 
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation

Bilans de compétences

COACH CONSULTING SAS

CENTRE D'AFFAIRES "LE BOEING"
244, BD BARTHELEMY ABBADIE
13730 SAINT VICTORET

N° SIRET : 90034064700024

RCS N° B900 340 647 – SALON DE PVCE

NDA : 93132069513 RÉGION PACA

TEL : +33(0)6 51 05 36 32

MAIL : CONTACT@COACH-CONSULTING.FR